

building by Buk
happiness

Cómo administrar la **Encuesta Building Happiness** en la plataforma Buk

¿Qué veremos?

01 ¿Qué es es Building Happiness?

02 ¿Qué mide el modelo?

03 **Encuesta en curso:**
monitoreos y acciones

04 Proceso Finalizado

05 ¿Qué hacer con los resultados?



¿Qué es Building Happiness?

Es un **modelo que mide la felicidad de los colaboradores** de una organización, basado en 4 pilares:



Bienestar



Compromiso



Valoración



Sostenibilidad

Un poco de historia



4 países

Chile, Perú, Colombia
y México.

+ 1.700

Empresas han medido
su felicidad.

+ 280.000

Encuestas a
colaboradores

83%

Se declara feliz en su
lugar de trabajo.



Toda organización merece la **oportunidad de disponer de un instrumento que mida la felicidad organizacional de los colaboradores,** sin importar el rubro o el tamaño y así con datos poder gestionar sus resultados para mejorar día a día.

¿Qué mide el modelo?



¿Qué mide el modelo?

Bienestar



Considera a la persona desde una perspectiva integral entendiendo que el bienestar de una persona es un equilibrio mente, cuerpo y emoción. Bienestar evalúa el bienestar en términos de:

- Condiciones Básicas
- Bienestar Emocional
- Relaciones Interpersonales
- Bienestar Físico

¿Qué mide el modelo?

Compromiso

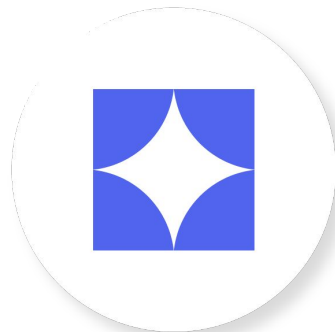


Lo definimos como el nivel de energía o compromiso de una persona hacia una determinada tarea y su organización lo cual está directamente relacionado con la definición de propósito y nivel de motivación. Dentro de Compromiso consideramos:

- Sentimiento de orgullo y propósito
- Confianza y oportunidades de aprendizaje
- Claridad del rol, comunicación, colaboración y creatividad (4C)

¿Qué mide el modelo?

Valoración

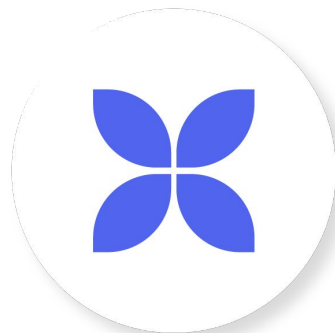


Lo entendemos como el valor percibido por la persona por parte de su organización. Se entiende bajo dos aspectos:

- Intangible (valor emocional)
- Tangible (valor monetario)

¿Qué mide el modelo?

Sostenibilidad



Felicidad Sustentable lo definimos como cualquier acción que se realice para generar un impacto positivo en los siguientes aspectos:

- Social
- Económico
- Medioambiental

Etapas del proceso

Comunica el proceso a tus colaboradores

BUK: Carga de participantes junto conservando estructura

Empresas: Monitoreo y envío de recordatorios a los participantes.

BUK: Publicación de ranking/entrega de informe comparativo

1

2

3

4

5

6

BUK: Lanzamiento masivo de la encuesta de Building Happiness

BUK: Cierre de la encuesta de Building Happiness

BUK: Consultorías y Workshops

Etapas del proceso

Comunica el proceso a tus colaboradores

BUK: Carga de
participantes junto
conservando estructura

Empresas: Monitoreo y
envío de recordatorios a los
participantes.

BUK: Publicación de
ranking/entrega de
informe comparativo



BUK: Lanzamiento
masivo de la
encuesta de Building
Happiness

BUK: Cierre de la
encuesta de Building
Happiness

BUK: Consultorías y
Workshops

Etapas del proceso

Comunica el proceso a tus colaboradores

BUK: Carga de
participantes junto
conservando estructura

Empresas: Monitoreo y
envío de recordatorios
a los participantes.

BUK: Publicación de
ranking/entrega de
informe comparativo

1

2

3

4

5

6

BUK: Lanzamiento
masivo de la encuesta de
Building Happiness

BUK: Cierre de la
encuesta de Building
Happiness

BUK: Consultorías y
Workshops

Etapas del proceso

Comunica el proceso a tus colaboradores

BUK: Carga de
participantes junto
conservando estructura

Empresas: Monitoreo y
envío de recordatorios a los
participantes.

BUK: Publicación de
ranking/entrega de
informe comparativo

1

2

3

4

5

6

BUK: Lanzamiento
masivo de la encuesta de
Building Happiness

BUK: Cierre de la
encuesta de Building
Happiness

BUK: Consultorías y
Workshops

Etapas del proceso

Comunica el proceso a tus colaboradores

BUK: Carga de
participantes junto
conservando estructura

Empresas: Monitoreo y
envío de recordatorios a los
participantes.

BUK: Publicación
de ranking/entrega
de informe
comparativo

1

2

3

4

5

6

BUK: Lanzamiento
masivo de la encuesta de
Building Happiness

BUK: Cierre de la
encuesta de Building
Happiness

BUK: Consultorías y
Workshops

Etapas del proceso

Comunica el proceso a tus colaboradores

BUK: Carga de
participantes junto
conservando estructura

Empresas: Monitoreo y
envío de recordatorios a los
participantes.

BUK: Publicación de
ranking/entrega de
informe comparativo

1

2

3

4

5

6

BUK: Lanzamiento
masivo de la encuesta de
Building Happiness

BUK: Cierre de la
encuesta de Building
Happiness

BUK: Consultorías y
Workshops

Metodología

Instrumento

Encuesta a todos los colaboradores

- 4 Pilares
- 28 Afirmaciones
- Uso de plataforma Buk
- Respuestas anónimas
- Resultados con mínimo 4 respuestas por área

Escala de evaluación

Likert de 5 puntos

-  **1:** Muy en Desacuerdo
-  **2:** En Desacuerdo
-  **3:** Indiferente
-  **4:** De acuerdo
-  **5:** Muy de acuerdo

Resultado

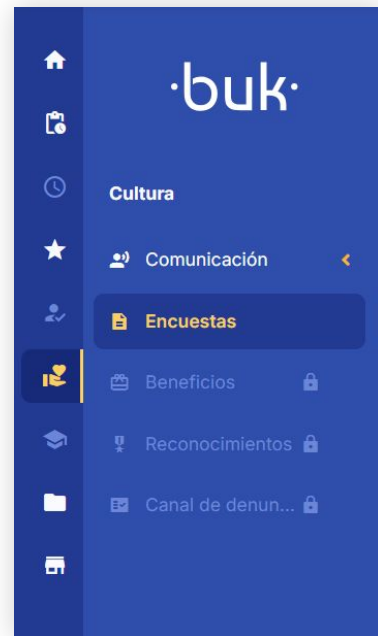
Net Happiness Score (NHS):
% Promotores - Detractores

- General
- Por Pilar
- Por Afirmación
- Comparación con la industria y empresas de la misma categoría

Módulo Encuestas de Clima en Buk

En este módulo encontrarás la Encuesta de Building Happiness:

- Puedes reagrupar áreas si es necesario para resguardar el criterio de visualización.
- Visualiza resultados en línea y genera reportes por dimensión (área, división, sexo, edad, etc.)
- Ver dónde están las áreas más felices dentro de tu empresa, y cuáles son aquellas que requieren un plan de acción para mejorar los resultados.



Lanzamiento Building Happiness

Este proceso estará a cargo del equipo Buk.

Una vez activa la encuesta en tu plataforma, le llegará una notificación por correo a todos los colaboradores y podrás ingresar a monitorear el proceso.

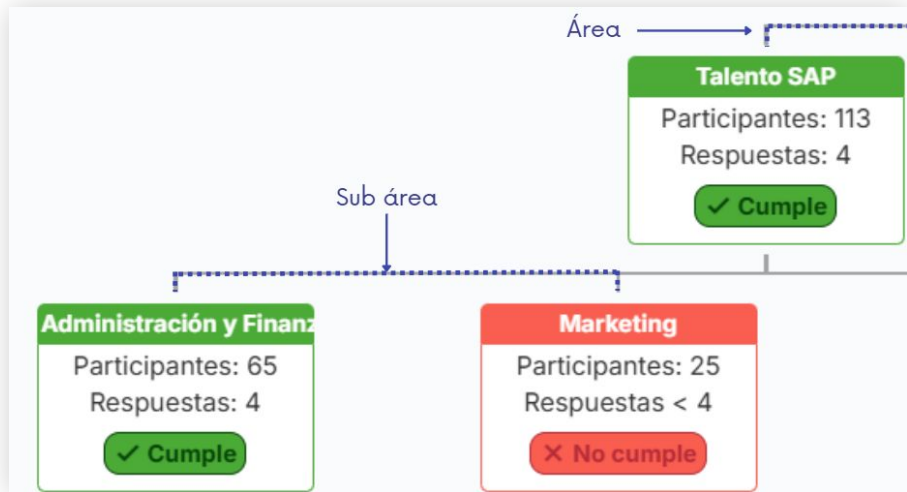
Encuestas de Clima							
Activas		Historial					
Ver 25 de 20		 Crear Encuesta de Clima					
Nombre encuesta	Fecha creación	Fecha inicio	Fecha término	N° participantes	Estado	Avance global	
Buscar por...	DD/MM/''	DD/MM/''	DD/MM/''	Buscar por...	Seleccionar	Buscar por...	
Building Happiness 2025	02/03/2025	02/04/2025	18/04/2025	123	En curso	3,25%	  

Inicio de la encuesta

La encuesta muestra los datos de manera segmentada, no muestra resultados individuales, si no por estructura organizacional

Cuenta con un criterio de visualización:

1. Mínimo de 4 formularios contestados por área o sub área. (inferior no muestra resultado individual)
1. En la encuesta no se puede tomar una muestra de la empresa, ni filtrar participantes. Participa el 100% de los colaboradores.

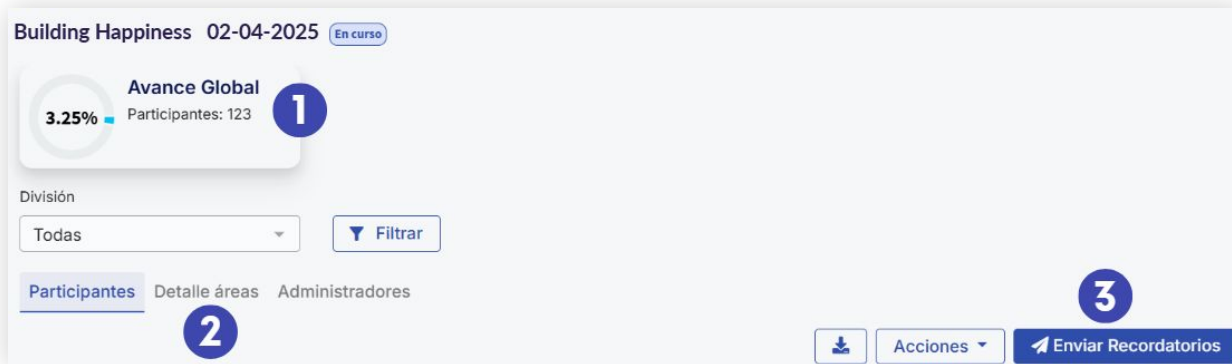


A photograph of a young woman with short dark hair, smiling and looking towards the camera. She is wearing a light green button-down shirt over a white top. She is holding a pink tablet in her hands. The background is a blurred city street with buildings and a utility pole.

Encuesta en curso: monitoreos y acciones

Monitoreo:

¿Qué puedo hacer una vez iniciada la encuesta?

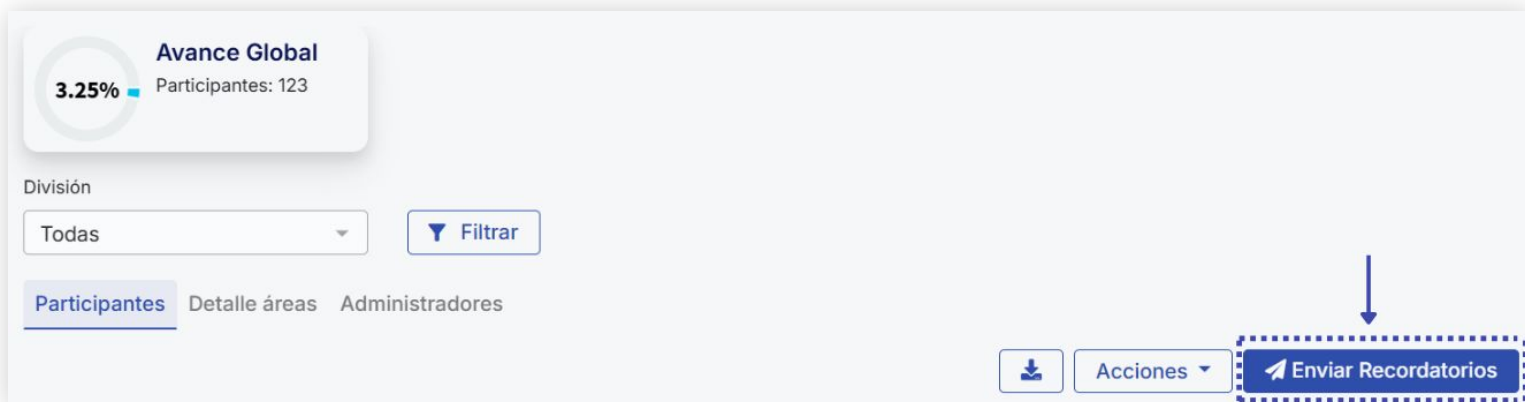


Mientras la encuesta esté en proceso, podemos realizar las siguientes acciones:

1. Revisar avances globales de las encuestas contestadas.
2. Validar que los criterios de visualización están creados correctamente.
3. Enviar recordatorios a todos los participantes que no han contestado.

Envío de recordatorios

Mientras la encuesta esté en proceso, **podemos enviar recordatorios a los participantes que aún no contestan la encuesta**, cabe mencionar que el sistema reconoce a quienes no han contestado y solo envía dichos recordatorios a estos participantes, sin especificar quiénes son, ya que el proceso es confidencial.



The screenshot displays the 'Avance Global' dashboard. At the top left, a circular progress indicator shows '3.25%' completion for '123 Participantes'. Below this, there's a 'División' dropdown menu set to 'Todas' and a 'Filtrar' button. A navigation bar includes 'Participantes' (selected), 'Detalle áreas', and 'Administradores'. At the bottom right, there's a download icon, an 'Acciones' dropdown, and a blue button labeled 'Enviar Recordatorios' which is highlighted with a dashed blue border and a downward-pointing arrow.

Avance Global
3.25% Participantes: 123

División
Todas ▼

Filtrar

Participantes Detalle áreas Administradores

Acciones ▼

Enviar Recordatorios

Monitoreo

Mientras la encuesta esté en curso, **podrás revisar el detalle de áreas**, donde podrás visualizar la estructura de participantes. Si consideras que es necesario realizar movimientos para cumplir con el criterio de visualización, podrás trasladar o crear nuevos grupos.



¿Qué pasa si mi encuesta no cumple con el criterio de visualización?

Puedes trasladar a los participantes o crear nuevos grupos.

Participantes Detalle áreas Administradores

Mostrar 25 registros

Acciones

Enviar Recordatorios

- Agregar participantes manualmente
- Agregar participantes masivamente
- Crear nuevo grupo
- Trasladar participantes

Participante	Número de Documento	Cargo	División	Área	Sub-área	Acciones
☐						

Monitoreo:

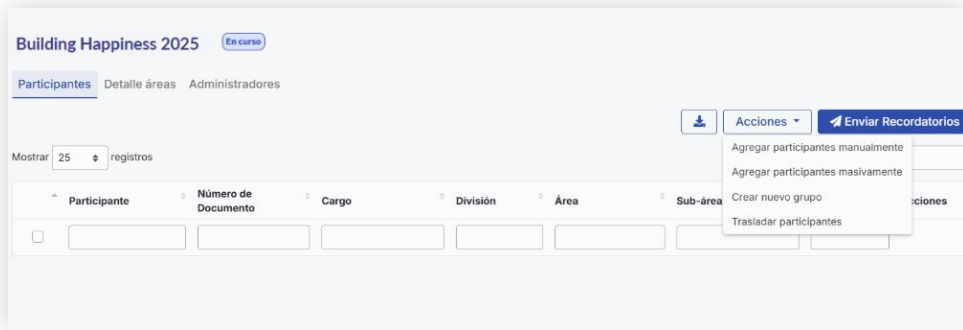
Trasladar participantes

Qué podemos hacer para validar las sub áreas:

1. Trasladar participantes:

Esto implica mover a los participantes desde un área que no cumple a otra, con la finalidad que las subáreas tengan 4 o más participantes.

También podrás trasladar desde acciones, eligiendo a más de un participante a trasladar.



Monitoreo:

Nuevo grupo

2. Crear un nuevo grupo:

Debes seleccionar a los participantes que deseas mover al nuevo grupo, Para crear un nuevo grupo debes seleccionar al menos 4 participantes

The screenshot shows a table of participants with columns: Participante, RUT, Cargo, División, Área, and Departamento. Three participants are selected with checkboxes. A dropdown menu 'Editar participantes' is open, showing options: 'Manualmente', 'Masivamente', 'Crear nuevo grupo' (highlighted), and 'Transferir participantes'. An orange warning icon and the text 'Advertencia' are overlaid on the table. Below the table, a message states: 'Para crear un nuevo grupo debes seleccionar al menos 4 participantes'. An 'OK' button is at the bottom right.

Participante	RUT	Cargo	División	Área	Departamento
☐					
☒ Davis, Henry	17.239.203-2	Jefe Diseño	Talento SAP	Marketing	Departamento Diseño
☒ Espinoza, Catherine	18.888.777-5	Diseñador			
☒ Sanhueza, Laura	18.764.541-7	Jefe Felicidad			

Advertencia

Para crear un nuevo grupo debes seleccionar al menos 4 participantes

OK

The form is titled 'Crear nuevo grupo'. At the top, a blue banner with a close button contains the following text: 'Si creas este grupo desde una nueva vertical, será un área completamente nueva. De lo contrario se asociará al área que determines. Estos cambios solo se verán reflejados en los resultados de la encuesta y no en el organigrama de la organización.' Below the banner, there is a 'Nombre *' field with the text 'nueva subárea'. Then, a 'Crear desde ?' dropdown menu is shown, with 'Una nueva vertical' selected. Below the dropdown is a text input field. At the bottom, there are two radio button options: 'Una nueva vertical' (selected) and 'Una vertical existente'.

Si creas este grupo desde una nueva vertical, será un área completamente nueva. De lo contrario se asociará al área que determines. Estos cambios solo se verán reflejados en los resultados de la encuesta y no en el organigrama de la organización.

Nombre *

nueva subárea

Crear desde ?

Una nueva vertical

Una nueva vertical

Una vertical existente

¿Qué puedo hacer una vez iniciada la encuesta?

Borrar las respuestas y re enviar el formulario nuevo o inactivar el usuario.

Inactivar: el participante ya no podrá responder la encuesta. En caso que haya enviado sus respuestas, estas serán consideradas en los resultados.

Cargo	División	Área	Sub-área	Estado ?	Acciones
Asistente Contabilidad	Talento SAP	Administración y Finanzas	Departamento Administración	Activo	
Borrar respuestas y reenviar formulario					

Cargo	División	Área	Sub-área	Estado ?	Acciones
Asistente Contabilidad	Talento SAP	Administración y Finanzas	Departamento Administración	Activo	
Inactivar					

Proceso Finalizado

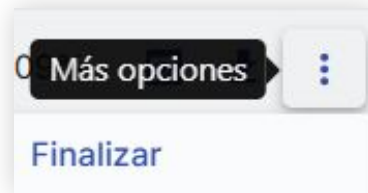


Finalizar encuesta

Este proceso lo hará de manera automática tu plataforma*, se coordina a nivel global desde Buk.

Una vez que tu Encuesta esté Finalizada, podrás acceder a la revisión de reportería en línea, revisión de gráficos y descargar resultados

También tendrás oportunidad de compartir la administración de resultados con otros usuarios de tu plataforma.



* tendrás disponible el botón para finalizar.
Si deseas finalizar antes tu encuesta, **hazlo SOLO si cuentas con todas las respuestas**

Compartir reportería

Reportería plataforma:

En pestaña “administradores” pueden dar acceso a la reportería a usuarios que no tengan un perfil administrador

Se puede restringir el permiso para que puedan visualizar por divisiones, áreas o subáreas

The screenshot shows the 'Administradores' tab in the platform interface. At the top, there are tabs for 'Resumen', 'Preguntas', 'Comentarios', 'Avanzado', 'Detalle áreas', and 'Administradores'. Below the tabs, there is a search bar labeled 'Buscar:' and a dropdown for 'Acciones'. A table displays a list of users with columns for 'Usuario', 'Cargo', 'División', 'Área', 'Sub-área', 'Tipo Permiso', 'Áreas permitidas', and 'Acciones'. The first row shows 'Julio Rojas' with the role 'Asistente Finanzas' and the permission 'Lectura'.

The screenshot shows the 'Compartir' dialog box. It has a title bar with a close button. Inside, there is a section for 'Usuario *' with a dropdown menu showing 'Julio Rojas'. Next to it is a 'Permiso' dropdown menu with 'Lectura' selected. Below these, there is a checkbox labeled 'Mostrar solo algunas Áreas' which is checked. A dropdown menu shows 'Departamento Finanzas (Nivel 3)'. At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons.

The screenshot shows the 'Compartir' dialog box. It has a title bar with a close button. Inside, there is a section for 'Usuario *' with a dropdown menu showing 'Julio Rojas'. Next to it is a 'Permiso' dropdown menu with 'Lectura' selected. Below these, there is a checkbox labeled 'Mostrar solo algunas Áreas' which is checked. A dropdown menu shows 'Departamento Finanzas (Nivel 3)'. At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons.

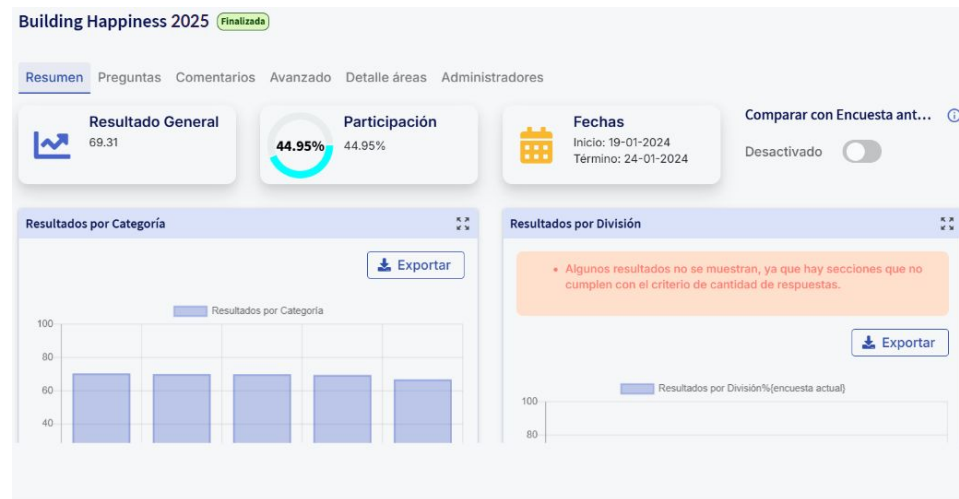
Reportería: Resumen

Reportería plataforma:

Al finalizar la encuesta, podrás revisar la reportería en la plataforma.

En la pestaña “Resumen” encontrarás los resultados generales de la compañía:

1. Resultado general
2. Porcentaje de participación
3. Fechas
4. Comparar con encuesta anterior



Resumen

Resultado general:

El Resultado general se calcula como el promedio simple de los resultados de las preguntas de la encuesta.

Es decir que es la suma de las notas de cada pregunta dividido por la cantidad de preguntas (28 preguntas).

C29			=SUMA(C2:C28)/27	
	A	B	C	
1	Pregunta	Categoría	Total	
2	Cuento con el espacio y las herramientas necesarias para trabajar	Bienestar	69,57	
3	En mi organización existen iniciativas/beneficios que mejoran el bienestar	Bienestar	60,87	
4	Cuento con apoyo laboral y emocional frente a situaciones difíciles	Bienestar	60,87	
5	Mi trabajo me permite conciliar la vida laboral y personal	Bienestar	60,87	
6	Existen relaciones interpersonales saludables basadas en el respeto	Bienestar	56,52	
7	Se fomenta una cultura donde predomina una actitud positiva	Bienestar	69,57	
8	El líder de mi equipo se preocupa por mi bienestar	Bienestar	52,17	
9	Me siento orgulloso de pertenecer a mi organización	Compromiso	73,91	
10	Pienso que mi trabajo tiene un sentido y un propósito	Compromiso	73,91	
11	Mi organización comunica la información de manera clara	Compromiso	52,17	
12	Cuento con el apoyo y colaboración de mis compañeros	Compromiso	56,52	
13	Tengo claridad de mi rol y de mis responsabilidades	Compromiso	52,17	
14	Tengo el espacio para proponer nuevas ideas y/o proyectos	Compromiso	60,87	
15	Se me ofrecen oportunidades de desarrollo y crecimiento	Compromiso	56,52	
16	Mi trabajo me ofrece tareas desafiantes	Compromiso	34,78	
17	Cuento con la autonomía necesaria para realizar mi trabajo	Compromiso	52,17	
18	El líder de mi equipo me acompaña y guía para lograr mis objetivos	Compromiso	60,87	
19	Pienso que mi sueldo es acorde a las responsabilidades que tengo	Valoración	69,57	
20	Recibo feedback continuo sobre mis fortalezas y oportunidades	Valoración	60,87	
21	Hay espacio para aprender de los errores y crecer	Valoración	47,83	
22	Pienso que mi trabajo es importante para la organización	Valoración	69,57	
23	Considero que mi opinión es importante para los planes de la organización	Valoración	56,52	
24	Existen prácticas de reconocimiento en mi organización	Valoración	56,52	
25	El líder de mi equipo reconoce y valora mi trabajo	Valoración	60,87	
26	Existen iniciativas concretas que promueven la responsabilidad social	Sostenibilidad	56,52	
27	En mi organización existe interés por promover prácticas sostenibles	Sostenibilidad	65,22	
28	Se promueven iniciativas que ayudan al cuidado del medio ambiente	Sostenibilidad	56,52	
29	Resultado General		59,42	

Resumen

Resultado por pilares:

Los resultados por pilar se calcula como el promedio simple del NHS de las preguntas del mismo pilar.

C9		
=SUMA(C2:C8)/7		
A	B	C
Pregunta	Categoría	Resultado
1 Cuento con el espacio y las herramientas necesarias para realizar mi trabajo (Presencial o Trabajo Remoto)	Bienestar	69,57
2 En mi organización existen iniciativas/beneficios que aportan a mi bienestar físico y psicológico	Bienestar	60,87
3 Cuento con apoyo laboral y emocional frente a situaciones complejas	Bienestar	60,87
4 Mi trabajo me permite conciliar la vida laboral y personal	Bienestar	60,87
5 Existen relaciones interpersonales saludables basadas en el respeto y la confianza	Bienestar	56,52
6 Se fomenta una cultura donde predomina una actitud positiva y optimista	Bienestar	69,57
7 El líder de mi equipo se preocupa por mi bienestar integral	Bienestar	52,17
8 Resultado Pilar Bienestar		61,49



Resumen

Resultado por variables sociodemográficas

Promedio simple de las respuestas de las preguntas considerando colaboradores del mismo sexo, rango de edad y rango de antigüedad



TOP 10

Reportería plataforma

Listado de las 10 subáreas con los pilares mejor evaluados y 10 subáreas con los pilares peor evaluados.

*Puedes utilizar el filtro y comparar respecto a divisiones, áreas y subáreas

Seleccionar un nivel Sub-área			
Mejores evaluados			
			Buscar:
Número	Sub-área	Categoría	Nota
1	Marketing	Sostenibilidad	100.0
2	Marketing	Valoración	94.29
3	Marketing	Compromiso	88.0
4	RRHH	Valoración	82.86
5	RRHH	Sostenibilidad	80.0
6	RRHH	Bienestar	80.0
7	Gerencia	Compromiso	78.33
8	Gerencia	Sostenibilidad	77.78
9	Ventas	Compromiso	76.67
10	Gerencia	Valoración	73.81

			Buscar:
Número	Sub-área	Categoría	Nota
1	Ventas	Sostenibilidad	27.78
2	Gerencia	Bienestar	59.52
3	Ventas	Valoración	61.9
4	Marketing	Bienestar	65.71
5	RRHH	Compromiso	66.0
6	Ventas	Bienestar	73.81
7	Gerencia	Valoración	73.81
8	Ventas	Compromiso	76.67
9	Gerencia	Sostenibilidad	77.78
10	Gerencia	Compromiso	78.33

Resultados por pregunta

Puedes utilizar los filtros para revisar los resultados respecto a divisiones, áreas y subáreas

El resultado por pregunta se calcula como el porcentaje de colaboradores que contestó afirmativamente menos el porcentaje de colaboradores que no está de acuerdo con las afirmaciones

Mostrar	25	registros	Buscar:	
Número	Título de la pregunta	Categoría	Nota	
1	Cuento con el espacio y las herramientas necesarias para realizar mi trabajo (Presencial o Trabajo Remoto)	Bienestar	69.57	
2	En mi organización existen iniciativas/beneficios que aportan a mi bienestar físico y psicológico	Bienestar	60.87	
3	Cuento con apoyo laboral y emocional frente a situaciones complejas	Bienestar	60.87	
4	Mi trabajo me permite conciliar la vida laboral y personal	Bienestar	60.87	
5	Existen relaciones interpersonales saludables basadas en el respeto y la confianza	Bienestar	56.52	

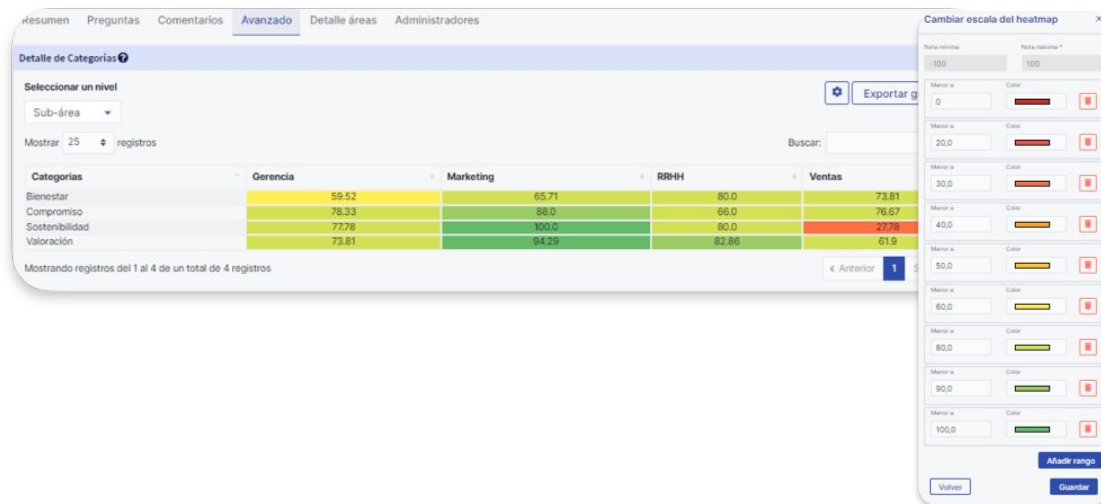
Respuesta	Frecuencia		
Muy en desacuerdo	0	8,70%	69,57% = 78,26% - 8,70%
En desacuerdo	2		
Indiferente	3	13,04%	
De acuerdo	7	78,26%	
Muy de acuerdo	11		

Detalles por pilares

Reportería plataforma

En la pestaña “Detalle de Categorías” podrás comparar los resultados de los pilares por nivel (Divisiones, áreas y subáreas).

**En el engranaje puedes editar la escala del heat map, eligiendo los colores de los rangos*



Detalles por pilares

Reportería plataforma

Resultado de los pilares representados en un gráfico de araña.

Los pilares más lejanos al centro tienen mejor resultado.

También encontraremos en este gráfico la nota general representada en escala numérica (1 a 5):

100%->5

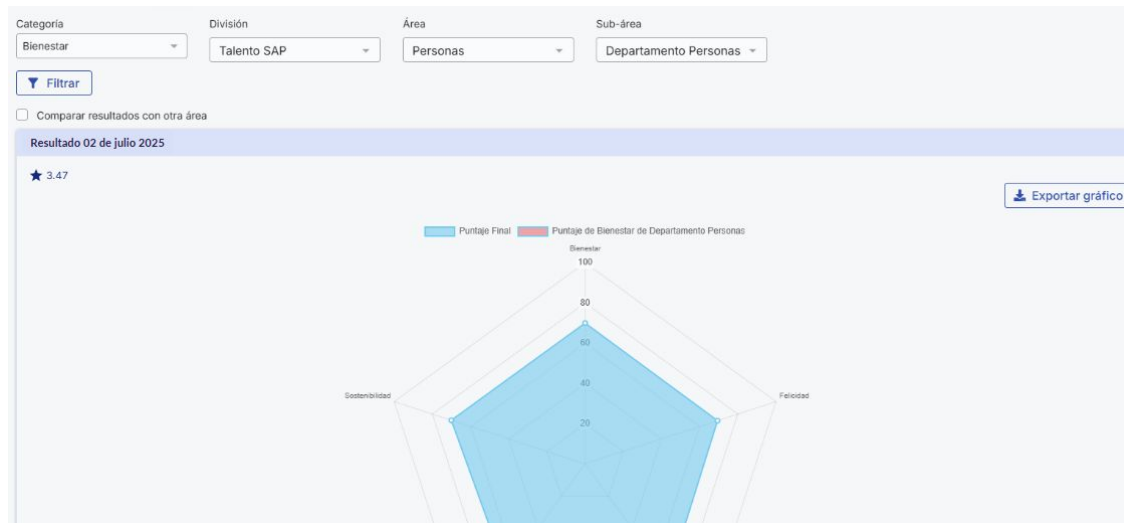
59.42%->2.97



Detalles por pilares

Reportería plataforma

Puedes utilizar los filtros para revisar los resultados de una división, área o subárea y compararlo con el resultado general.

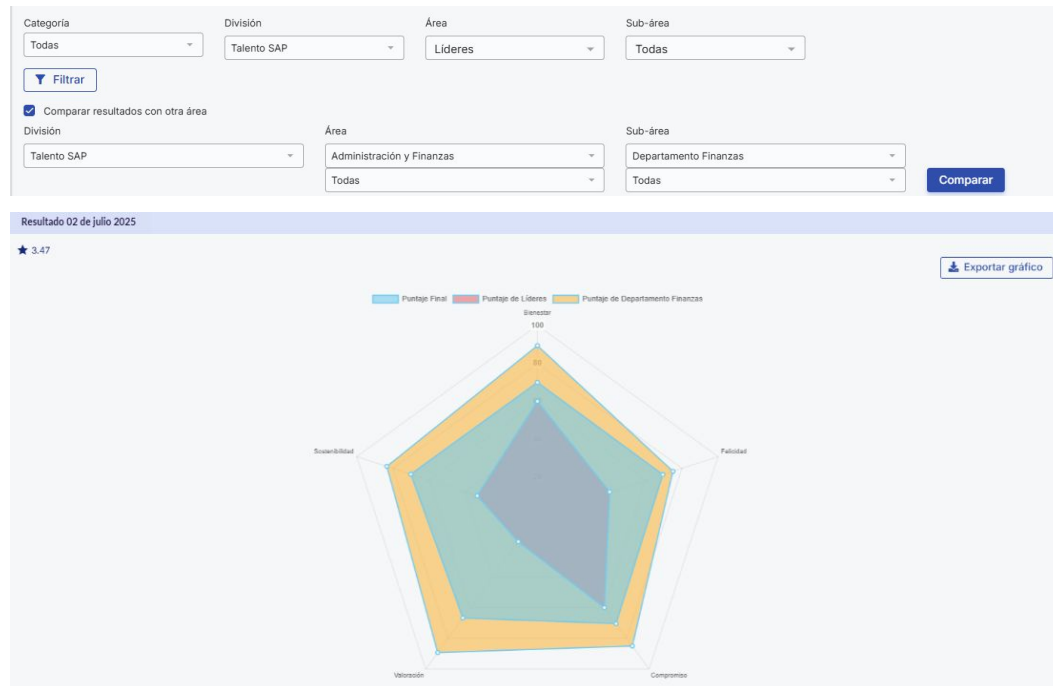


Detalles por pilares

Reportería plataforma

Puedes comparar los resultados entre divisiones, áreas y subáreas.

Mientras más cerca del eje, menor resultado.



Detalle por áreas

Reportería plataforma

Podrás visualizar según la estructura, qué áreas cumplieron con el criterio de visualización respecto a las respuestas, y cuáles no lo lograron.



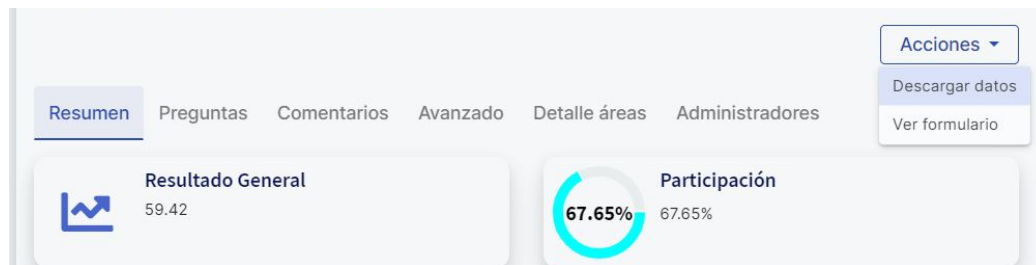
Reportería Descargable

Reportería plataforma

En el botón “acciones” pueden descargar la sábana de resultados en excel haciendo clic en “Descargar datos”.

Podrás revisar la información por pestañas:

- Resumen
- NHS por categoría
- Categorías por división, áreas y subáreas
- Preguntas por división, áreas y subáreas
- Frecuencias por división áreas y subáreas





¿Qué hacer
con los
resultados?

Reporte personalizado

Para poder analizar los resultados de tu organización en mayor profundidad, además de los resultados en la plataforma, recibirás un reporte personalizado, con una guía para la interpretación de los resultados y benchmark de la categoría e industria.



Y ahora... ¿cómo seguimos?

Una vez obtenidos los resultados, es muy importante que tras realizar un análisis definas qué planes de acción vas a implementar.

No pienses solo en trabajar los puntos descendidos, recuerda que también es importante ver los puntos altos y mantenerlos. Te sugerimos realizar un plan de comunicación para bajar la información/ resultados a tus colaboradores y equipos.

Analiza tus resultados

Una vez cerrada la encuesta puedes analizar tus resultados con detalle desde la plataforma. Además, te enviaremos un reporte personalizado con el resumen de tus resultados como organización, comparándolos con el benchmark correspondiente a tu categoría e industria.

Conoce el ranking

Anunciamos públicamente el ranking por categoría de las 10 empresas más felices de cada país.

Gestiona la mejora

En base a tu medición establece planes de acción para mejorar y crear un lugar de trabajo más feliz! Participa de nuestras instancias para compartir buenas prácticas con empresas de la comunidad.

Haz seguimiento

Mide el impacto de tus planes de acción periódicamente y planifica tu participación de Building Happiness del siguiente año.

“Lo que no se define no se puede medir. Lo que no se mide, no se puede mejorar.

Lo que no se mejora, se degrada siempre”.

Lord Kevlin

building by Buk **happiness**