building by Buk happiness

Cómo administrar la **Encuesta Building Happiness** en la plataforma Buk

¿Qué veremos?

building by Buk happiness

01 ¿Qué es es Building Happiness?

02 ¿Qué mide el modelo?

03 **Encuesta en curso:**
monitoreos y acciones

04 Proceso Finalizado

05 ¿Qué hacer con los resultados?



¿Qué es **Building Happiness?**

Es un **modelo que mide la felicidad de los colaboradores** de una organización, basado en 4 pilares:



Bienestar



Compromiso



Valoración



Sostenibilidad

Un poco de historia

2021
Nace Building Happiness

En su primera versión participan más de 100 clientes de Buk en Chile.

2022
Se amplía la convocatoria

Para que cualquier organización en Chile participe, incluso sin ser cliente

2023
Building Happiness se internacionaliza

llegando a más de 500 organizaciones en Chile, Colombia y Perú

2024
Consolidación en los 3 países. Se crea la Certificación BH.

Se midieron 775 empresas en Chile, Colombia y Perú.

2025
Building Happiness llega a México

Lanzamiento de **Building Happiness Personas**

building by Buk happiness

4 países

Chile, Perú, Colombia y México.

+ 2.300

Empresas han medido su felicidad.

+ 430.000

Encuestas a colaboradores

83%

Se declara feliz en su lugar de trabajo.

Toda organización merece la **oportunidad de disponer de un instrumento que mida la felicidad organizacional de los colaboradores,** sin importar el rubro o el tamaño y así con datos poder gestionar sus resultados para mejorar día a día.

¿Qué mide **el modelo?**



¿Qué mide el modelo?

Bienestar



Considera a la persona desde una perspectiva integral entendiendo que el bienestar de una persona es un equilibrio mente, cuerpo y emoción. Bienestar evalúa el bienestar en términos de:

- Condiciones Básicas
- Bienestar Emocional
- Relaciones Interpersonales
- Bienestar Físico

¿Qué mide el modelo?

Compromiso

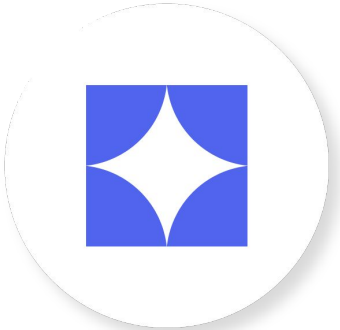


Lo definimos como el nivel de energía o compromiso de una persona hacia una determinada tarea y su organización lo cual está directamente relacionado con la definición de propósito y nivel de motivación. Dentro de Compromiso consideramos:

- Sentimiento de orgullo y propósito
- Confianza y oportunidades de aprendizaje
- Claridad del rol, comunicación, colaboración y creatividad (4C)

¿Qué mide el modelo?

Valoración

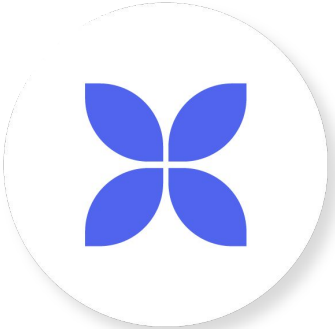


Lo entendemos como el valor percibido por la persona por parte de su organización. Se entiende bajo dos aspectos:

- Intangible (valor emocional)
- Tangible (valor monetario)

¿Qué mide el modelo?

Sostenibilidad



Felicidad Sustentable lo definimos como cualquier acción que se realice para generar un impacto positivo en los siguientes aspectos:

- Social
- Económico
- Medioambiental

Etapas del proceso

Comunica el proceso a tus colaboradores

BUK: Carga de participantes conservando estructura

1

2

BUK: Lanzamiento masivo de la encuesta de Building Happiness

3

Empresas: Monitoreo y envío de recordatorios a los participantes.

4

BUK: Cierre de la encuesta de Building Happiness

5

BUK: Publicación de ranking/entrega de informe comparativo

6

BUK: Consultorías y Workshops

Etapas del proceso

Comunica el proceso a tus colaboradores



building by Buk happiness

Etapas del proceso

Comunica el proceso a tus colaboradores



building by Buk happiness

Etapas del proceso

Comunica el proceso a tus colaboradores



building by Buk happiness

Etapas del proceso

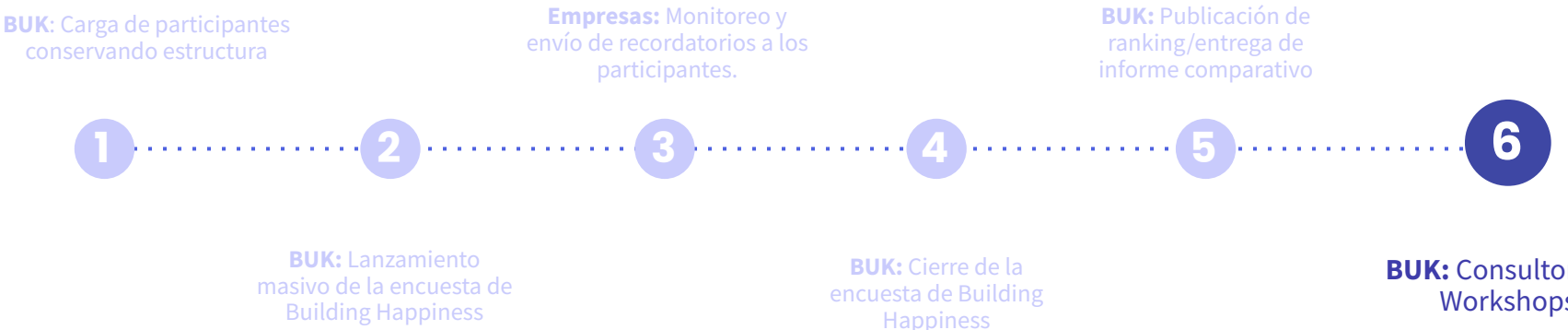
Comunica el proceso a tus colaboradores



building by Buk happiness

Etapas del proceso

Comunica el proceso a tus colaboradores



building by Buk happiness

Metodología

Instrumento

Encuesta a todos los colaboradores

- 4 Pilares
- 28 Afirmaciones
- Uso de plataforma Buk
- Respuestas anónimas
- Resultados con mínimo 4 respuestas por área

Escala de evaluación

Likert de 5 puntos


1: Muy en Desacuerdo


2: En Desacuerdo


3: Indiferente


4: De acuerdo


5: Muy de acuerdo

Resultado

Net Happiness Score (NHS):
% Promotores - Detractores

- General
- Por Pilar
- Por Afirmación
- Comparación con la industria y empresas de la misma categoría

Módulo Encuestas de Clima en Buk

En este módulo encontrarás la Encuesta de Building Happiness:

• Puedes reagrupar áreas si es necesario para resguardar el criterio de visualización.

• Visualiza resultados en línea y genera reportes por dimensión (área, división, sexo, edad, etc.)

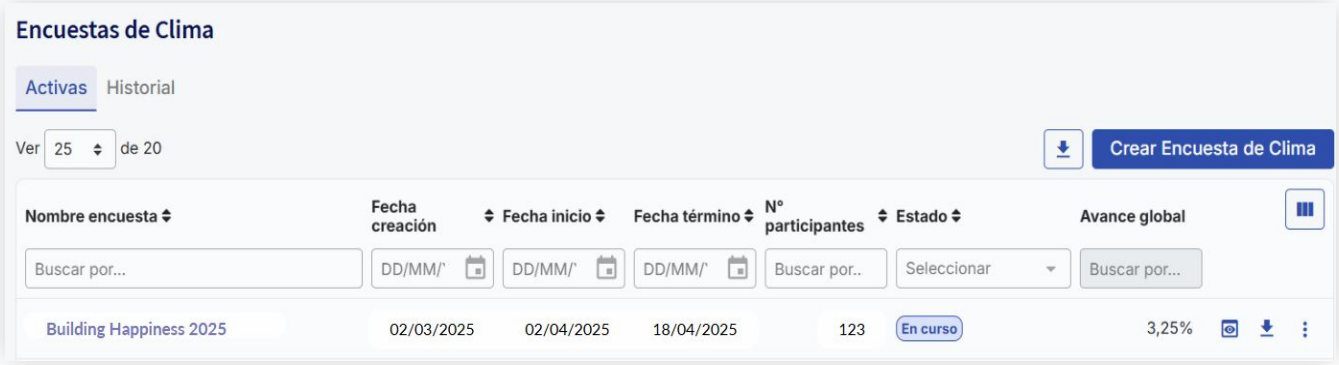
• Ver dónde están las áreas más felices dentro de tu empresa, y cuáles son aquellas que requieren un plan de acción para mejorar los resultados.



Lanzamiento Building Happiness

Este proceso estará a cargo del equipo Buk.

Una vez activa la encuesta en tu plataforma, le llegará una notificación por correo a todos los colaboradores y podrás ingresar a monitorear el proceso.



building by Buk happiness

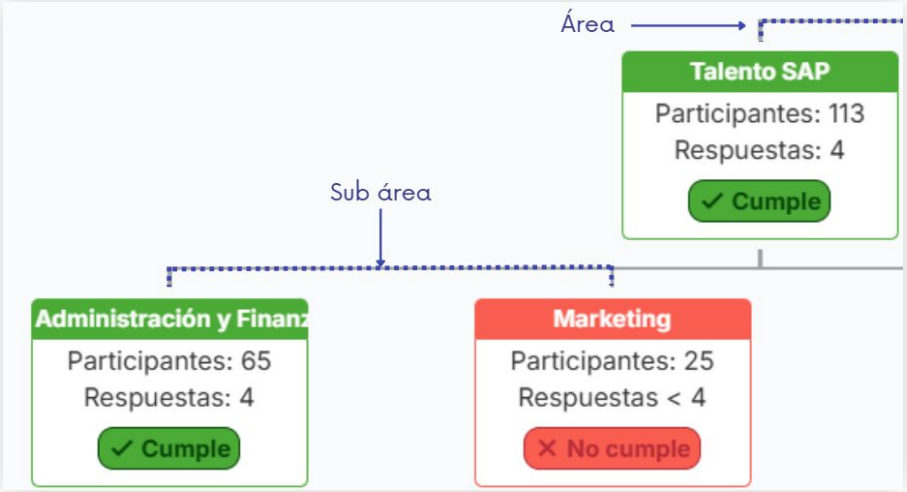
Inicio de la encuesta

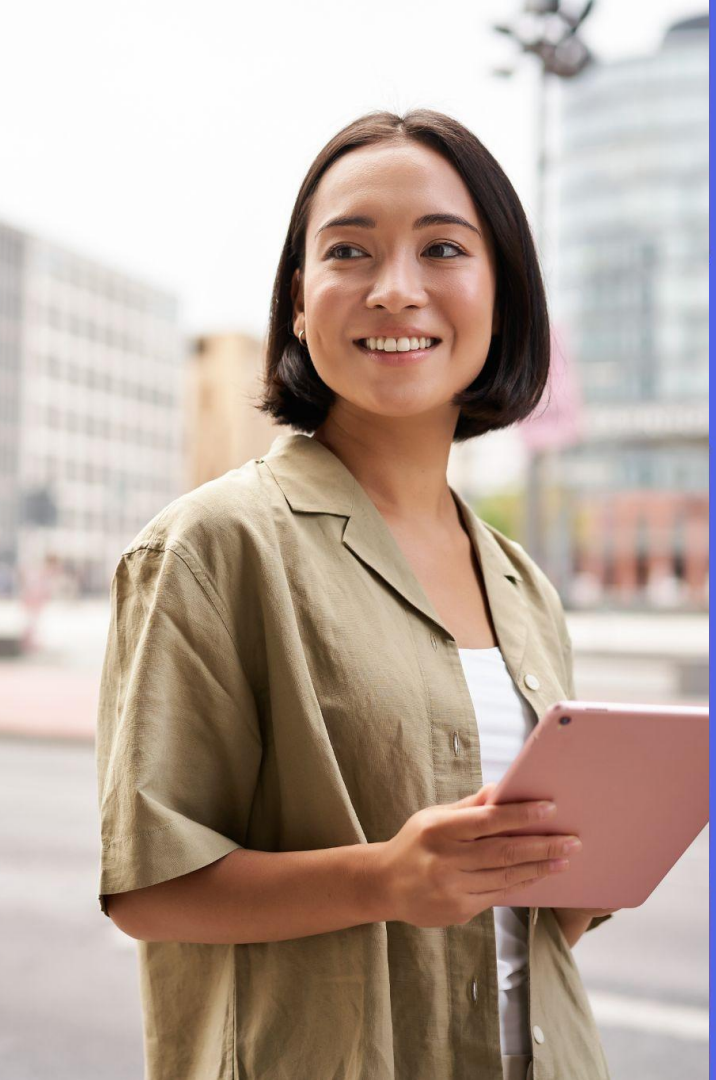
La encuesta muestra los datos de manera segmentada, no muestra resultados individuales, si no por estructura organizacional

Cuenta con un criterio de visualización:

1. Mínimo de 4 formularios contestados por área o sub área. (inferior no muestra resultado individual)

1. En la encuesta no se puede tomar una muestra de la empresa, ni filtrar participantes. Participa el 100% de los colaboradores.

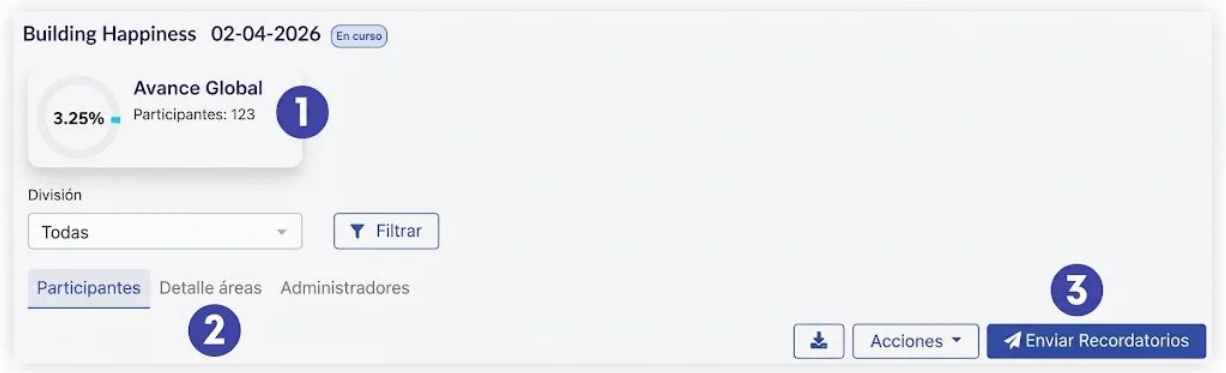




Encuesta en curso: monitoreos y acciones

Monitoreo:

¿Qué puedo hacer una vez iniciada la encuesta?

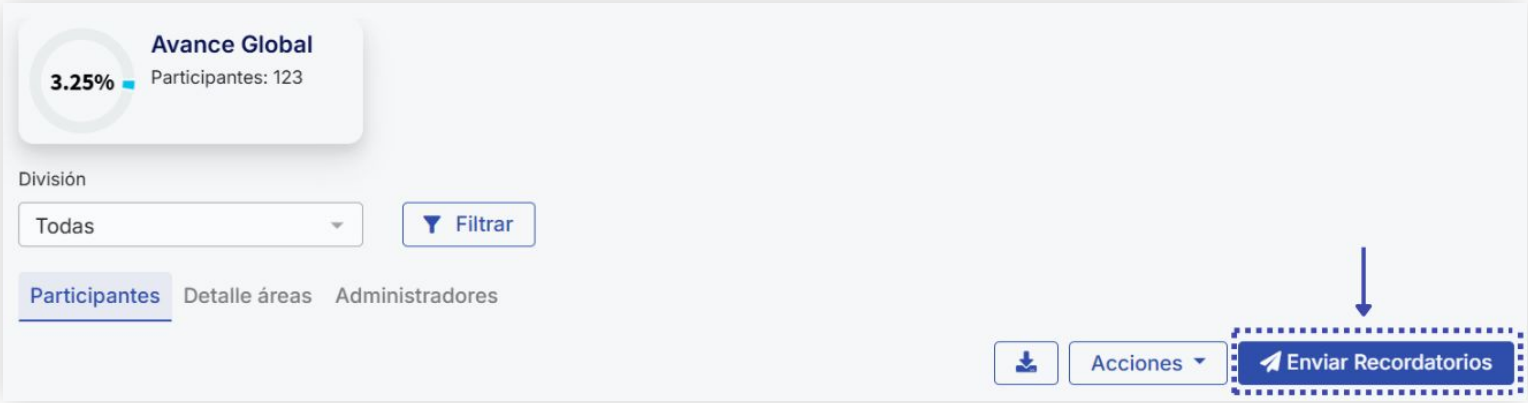


Mientras la encuesta esté en proceso, podemos realizar las siguientes acciones:

1. Revisar avances globales de las encuestas contestadas.
2. Validar que los criterios de visualización están creados correctamente.
3. Enviar recordatorios a todos los participantes que no han contestado.

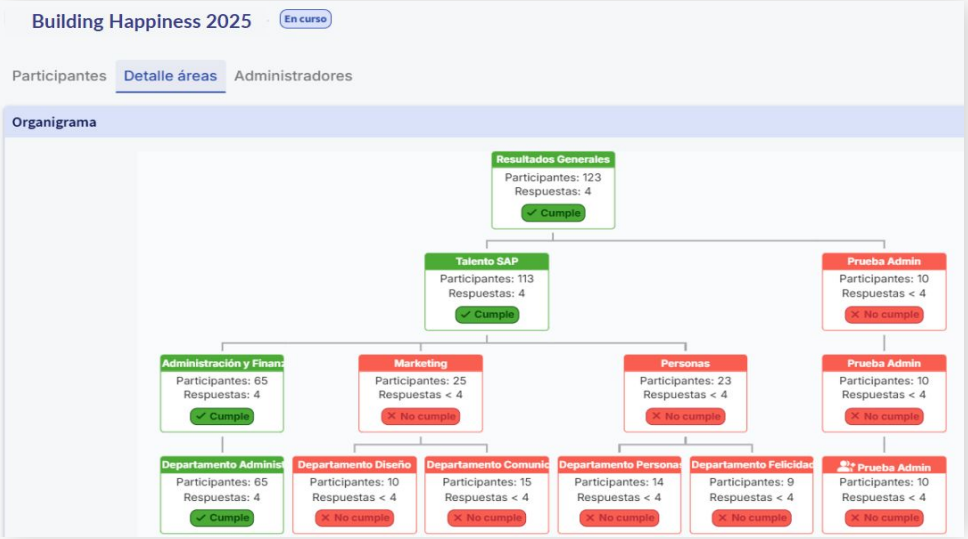
Envío de recordatorios

Mientras la encuesta esté en proceso, **podemos enviar recordatorios a los participantes que aún no contestan la encuesta,** cabe mencionar que el sistema reconoce a quienes no han contestado y solo envía dichos recordatorios a estos participantes, sin especificar quiénes son, ya que el proceso es confidencial.



Monitoreo

Mientras la encuesta esté en curso, **podrás revisar el detalle de áreas,** donde podrás visualizar la estructura de participantes. Si consideras que es necesario realizar movimientos para cumplir con el criterio de visualización, podrás trasladar o crear nuevos grupos.



¿Qué pasa si mi encuesta no cumple con el criterio de visualización?

Puedes trasladar a los participantes o crear nuevos grupos.



Monitoreo:
Trasladar participantes

Qué podemos hacer para validar las sub áreas:

1. Trasladar participantes:

Esto implica mover a los participantes desde un área que no cumple a otra, con la finalidad que las subáreas tengan 4 o más participantes.

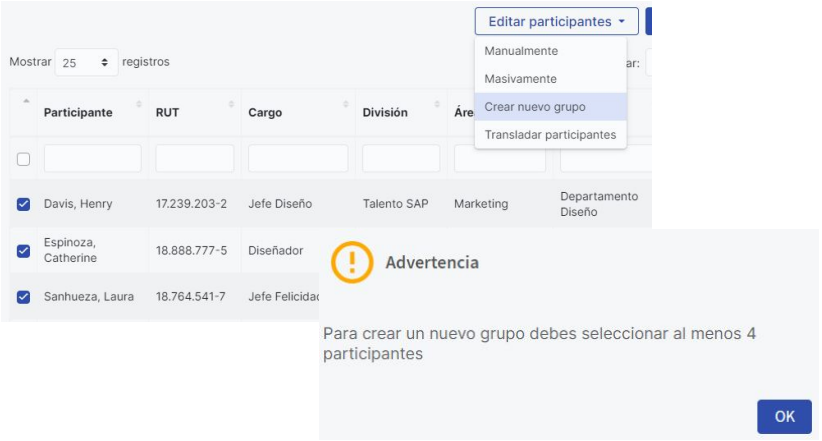
También podrás trasladar desde acciones, eligiendo a más de un participante a trasladar.



Monitoreo:
Nuevo grupo

2. Crear un nuevo grupo:

Debes seleccionar a los participantes que deseas mover al nuevo grupo, Para crear un nuevo grupo debes seleccionar al menos 4 participantes



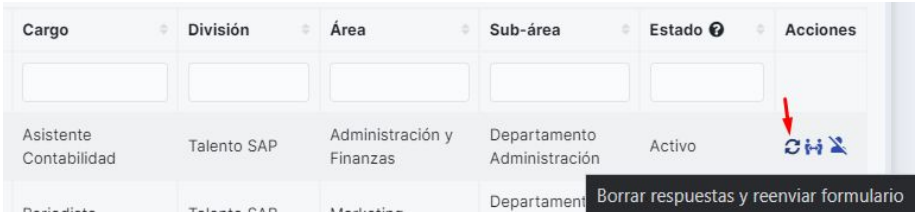


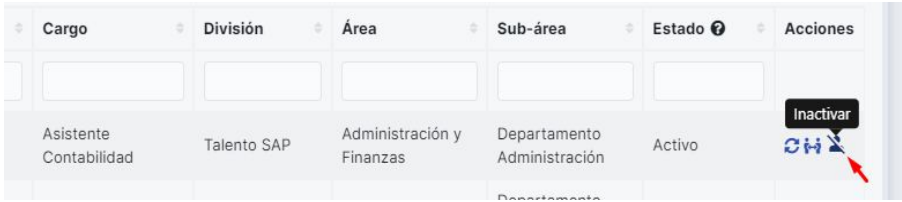
building by Buk happiness

¿Qué puedo hacer una vez iniciada la encuesta?

Borrar las respuestas y re enviar el formulario nuevo o inactivar el usuario.

Inactivar: el participante ya no podrá responder la encuesta. En caso que haya enviado sus respuestas, estas serán consideradas en los resultados.





Proceso **Finalizado**

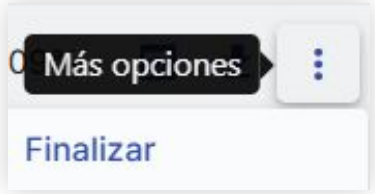


Finalizar encuesta

Este proceso lo hará de manera automática tu plataforma*, se coordina a nivel global desde Buk.

Una vez que tu Encuesta esté Finalizada, podrás acceder a la revisión de reportería en línea, revisión de gráficos y descargar resultados

También tendrás oportunidad de compartir la administración de resultados con otros usuarios de tu plataforma.



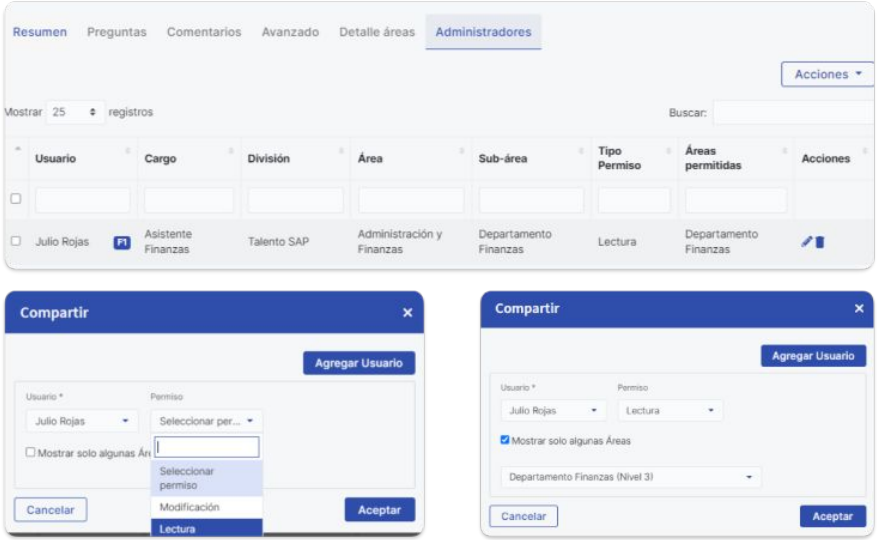
* tendrás disponible el botón para finalizar.
Si deseas finalizar antes tu encuesta, **hazlo SOLO si cuentas con todas las respuestas**

Compartir reportería

Reportería plataforma:

En pestaña “administradores” pueden dar acceso a la reportería a usuarios que no tengan un perfil administrador

Se puede restringir el permiso para que puedan visualizar por divisiones, áreas o subáreas



building by Buk happiness

Reportería: Resumen

Reportería plataforma:

Al finalizar la encuesta, podrás revisar la reportería en la plataforma.

En la pestaña “Resumen” encontrarás los resultados generales de la compañía:

1. Resultado general
2. Porcentaje de participación
3. Fechas
4. Comparar con encuesta anterior

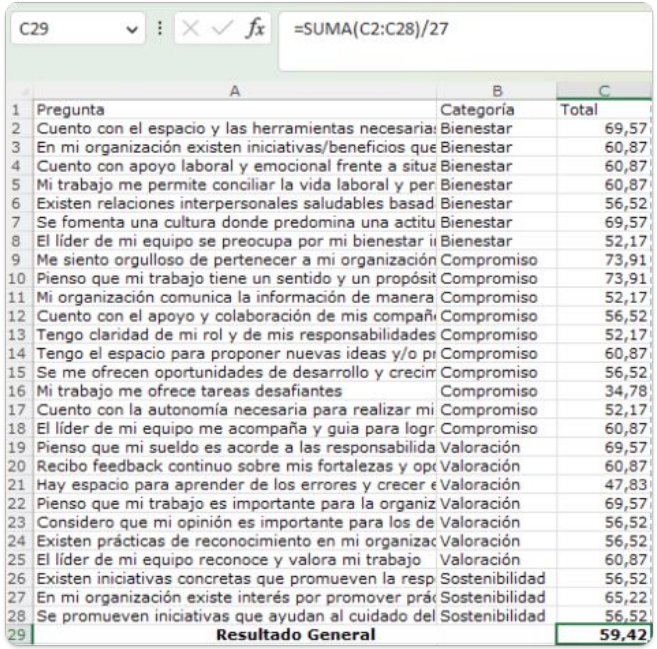


Resumen

Resultado general:

El Resultado general se calcula como el promedio simple de los resultados de las preguntas de la encuesta.

Es decir que es la suma de las notas de cada pregunta dividido por la cantidad de preguntas (28 preguntas).



	A	B	C
1	Pregunta	Categoría	Total
2	Cuento con el espacio y las herramientas necesaria	Bienestar	69,57
3	En mi organización existen iniciativas/beneficios que	Bienestar	60,87
4	Cuento con apoyo laboral y emocional frente a situa	Bienestar	60,87
5	Mi trabajo me permite conciliar la vida laboral y per	Bienestar	60,87
6	Existen relaciones interpersonales saludables basad	Bienestar	56,52
7	Se fomenta una cultura donde predomina una actitu	Bienestar	69,57
8	El líder de mi equipo se preocupa por mi bienestar i	Bienestar	52,17
9	Me siento orgulloso de pertenecer a mi organización	Compromiso	73,91
10	Pienso que mi trabajo tiene un sentido y un propósit	Compromiso	73,91
11	Mi organización comunica la información de manera	Compromiso	52,17
12	Cuento con el apoyo y colaboración de mis compañ	Compromiso	56,52
13	Tengo claridad de mi rol y de mis responsabilidades	Compromiso	52,17
14	Tengo el espacio para proponer nuevas ideas y/o pr	Compromiso	60,87
15	Se me ofrecen oportunidades de desarrollo y crecim	Compromiso	56,52
16	Mi trabajo me ofrece tareas desafiantes	Compromiso	34,78
17	Cuento con la autonomía necesaria para realizar mi	Compromiso	52,17
18	El líder de mi equipo me acompaña y guia para logr	Compromiso	60,87
19	Pienso que mi sueldo es acorde a las responsabilida	Valoración	69,57
20	Recibo feedback continuo sobre mis fortalezas y op	Valoración	60,87
21	Hay espacio para aprender de los errores y crecer e	Valoración	47,83
22	Pienso que mi trabajo es importante para la organiz	Valoración	69,57
23	Considero que mi opinión es importante para los de	Valoración	56,52
24	Existen prácticas de reconocimiento en mi organiza	Valoración	56,52
25	El líder de mi equipo reconoce y valora mi trabajo	Valoración	60,87
26	Existen iniciativas concretas que promueven la resp	Sostenibilidad	56,52
27	En mi organización existe interés por promover prá	Sostenibilidad	65,22
28	Se promueven iniciativas que ayudan al cuidado del	Sostenibilidad	56,52
29	**Resultado General**		**59,42**

Resumen

Resultado por pilares:

Los resultados por pilar se calcula como el promedio simple del NHS de las preguntas del mismo pilar.

C9 =SUMA(C2:C8)/7

	A	B	C
1	Pregunta	Categoría	Resultado
2	Cuento con el espacio y las herramientas necesarias para realizar mi trabajo (Presencial o Trabajo Remoto)	Bienestar	69,57
3	En mi organización existen iniciativas/beneficios que aportan a mi bienestar físico y psicológico	Bienestar	60,87
4	Cuento con apoyo laboral y emocional frente a situaciones complejas	Bienestar	60,87
5	Mi trabajo me permite conciliar la vida laboral y personal	Bienestar	60,87
6	Existen relaciones interpersonales saludables basadas en el respeto y la confianza	Bienestar	56,52
7	Se fomenta una cultura donde predomina una actitud positiva y optimista	Bienestar	69,57
8	El líder de mi equipo se preocupa por mi bienestar integral	Bienestar	52,17
9	**Resultado Pilar Bienestar**		**61,49**



Resumen

Resultado por variables sociodemográficas

Promedio simple de las respuestas de las preguntas considerando colaboradores del mismo sexo, rango de edad y rango de antiguedad

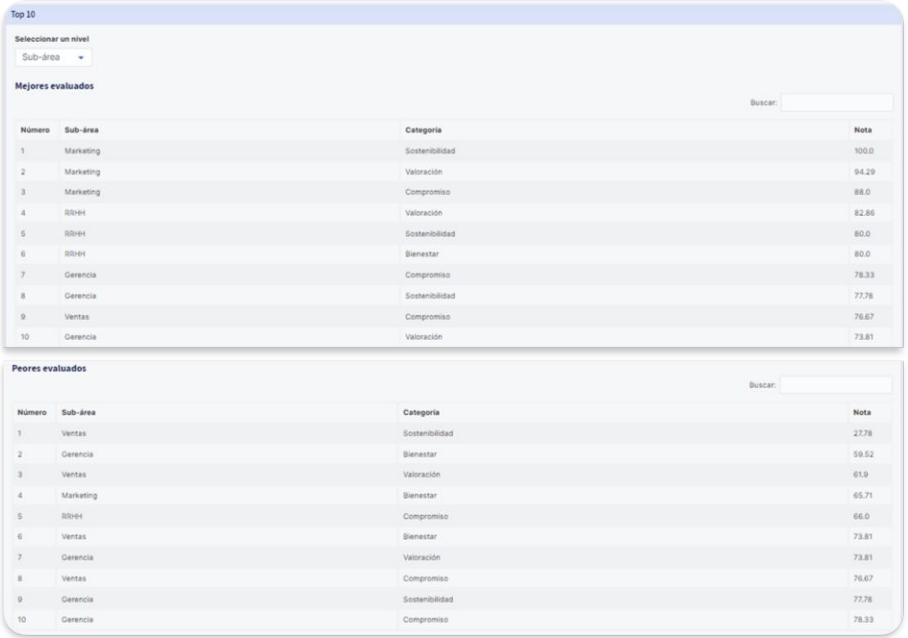


TOP 10

Reportería plataforma

Listado de las 10 subáreas con los pilares mejor evaluados y 10 subáreas con los pilares peor evaluados.

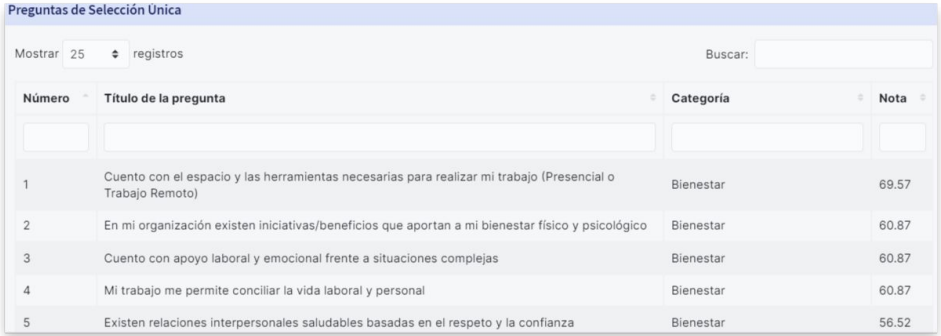
*Puedes utilizar el filtro y comparar respecto a divisiones, áreas y subáreas



Resultados por pregunta

Puedes utilizar los filtros para revisar los resultados respecto a divisiones, áreas y subáreas

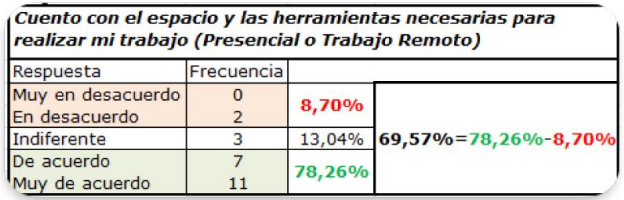
El resultado por pregunta se calcula como el porcentaje de colaboradores que contestó afirmativamente menos el porcentaje de colaboradores que no está de acuerdo con las afirmaciones



Preguntas de Selección Unica

Mostrar 25 registros Buscar:

Número	Título de la pregunta	Categoría	Nota
1	Cuento con el espacio y las herramientas necesarias para realizar mi trabajo (Presencial o Trabajo Remoto)	Bienestar	69.57
2	En mi organización existen iniciativas/beneficios que aportan a mi bienestar físico y psicológico	Bienestar	60.87
3	Cuento con apoyo laboral y emocional frente a situaciones complejas	Bienestar	60.87
4	Mi trabajo me permite conciliar la vida laboral y personal	Bienestar	60.87
5	Existen relaciones interpersonales saludables basadas en el respeto y la confianza	Bienestar	56.52



Cuento con el espacio y las herramientas necesarias para realizar mi trabajo (Presencial o Trabajo Remoto)

Respuesta	Frecuencia		
Muy en desacuerdo	0	8,70%	69,57%=78,26%-8,70%
En desacuerdo	2		
Indiferente	3	13,04%	
De acuerdo	7	78,26%	
Muy de acuerdo	11		

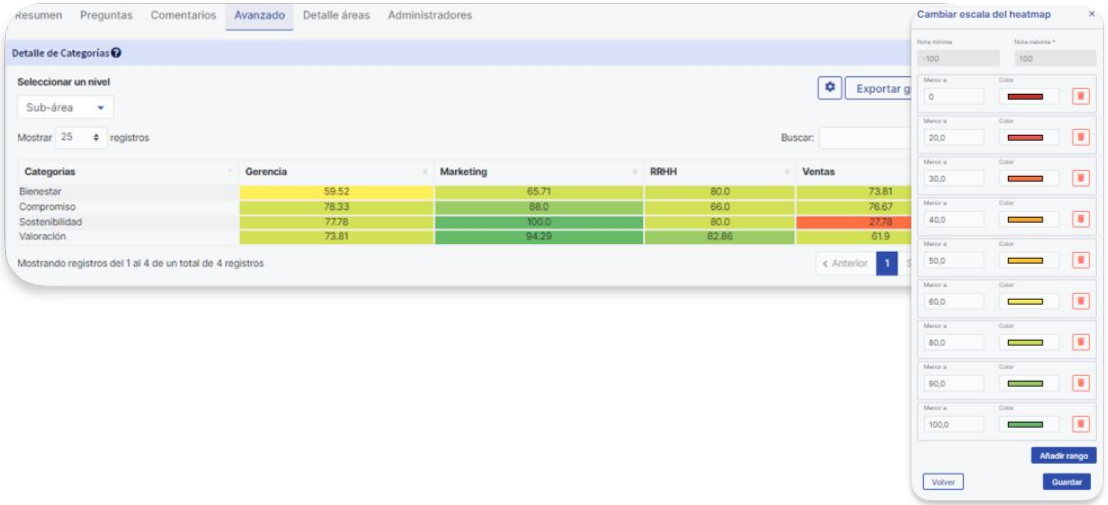
building by Buk happiness

Detalles por pilares

Reportería plataforma

En la pestaña “Detalle de Categorías” podrás comparar los resultados de los pilares por nivel (Divisiones, áreas y subáreas).

**En el engranaje puedes editar la escala del heat map, eligiendo los colores de los rangos*



building by Buk happiness

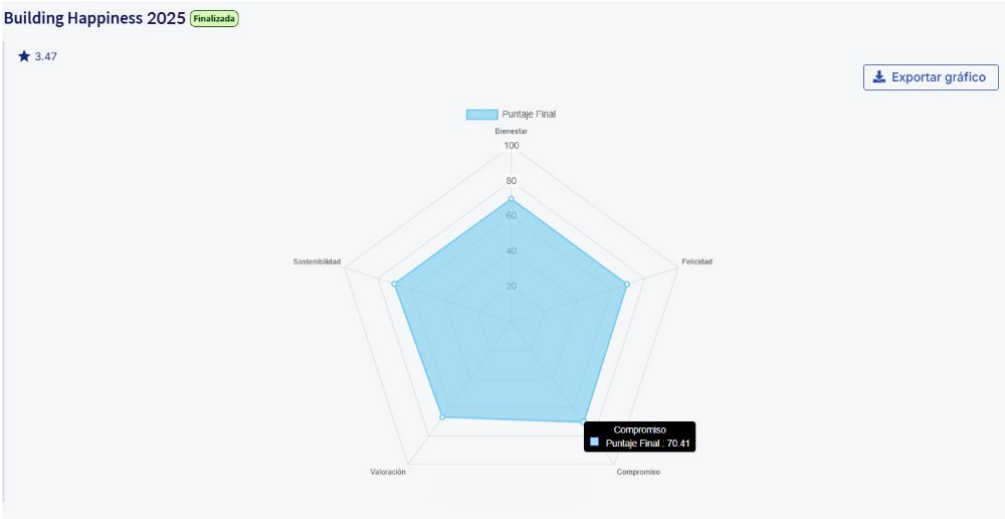
Detalles por pilares

Reportería plataforma

Resultado de los pilares representados en un gráfico de araña.

Los pilares más lejanos al centro tienen mejor resultado.

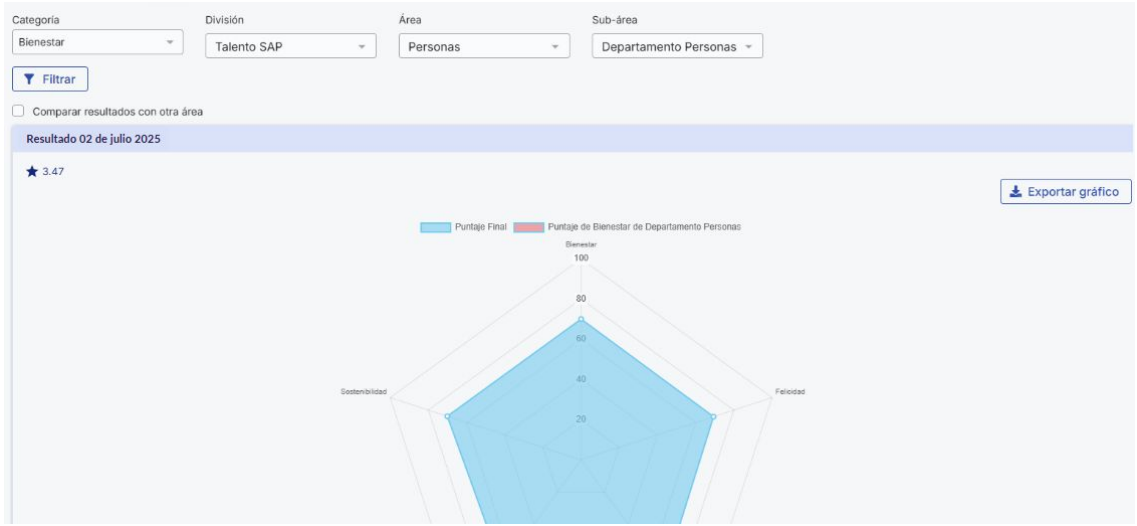
También encontraremos en este gráfico la nota general representada en escala numérica (1 a 5):
100%->5
59.42%->2.97



Detalles por pilares

Reportería plataforma

Puedes utilizar los filtros para revisar los resultados de una división, área o subárea y compararlo con el resultado general.

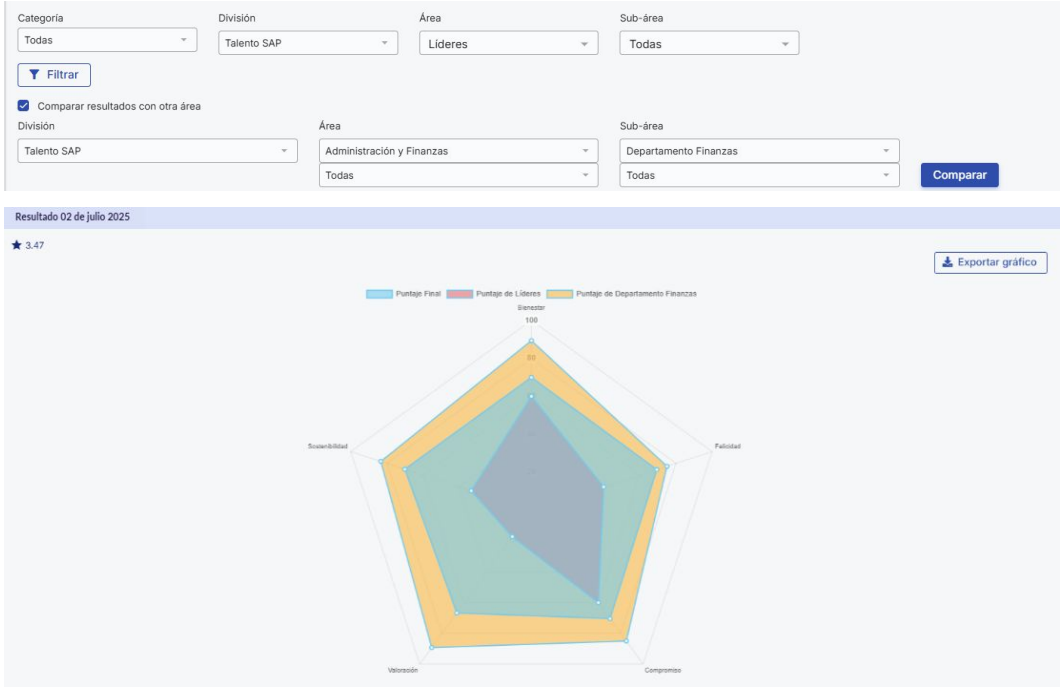


Detalles por pilares

Reportería plataforma

Puedes comparar los resultados entre divisiones, áreas y subáreas.

Mientras más cerca del eje, menor resultado.



building by Buk happiness

Detalle por áreas

Reportería plataforma

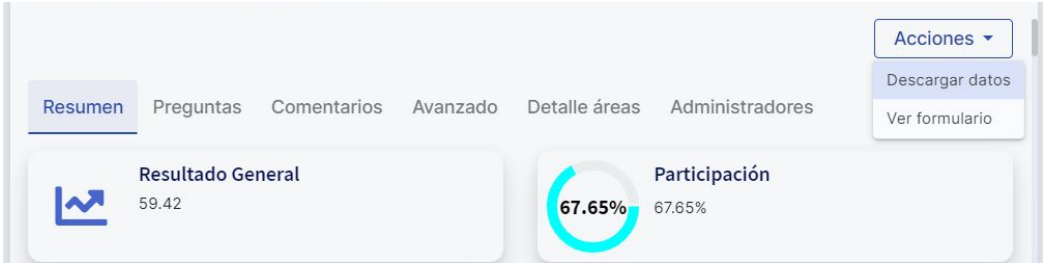
Podrás visualizar según la estructura, qué áreas cumplieron con el criterio de visualización respecto a las respuestas, y cuáles no lo lograron.



Reportería Descargable

Reportería plataforma

En el botón “acciones” pueden descargar la sábana de resultados en excel haciendo clic en “Descargar datos”.



Podrás revisar la información por pestañas:

-Resumen

-NHS por categoría

-Categorías por división, áreas y subáreas

-Preguntas por división, áreas y subáreas

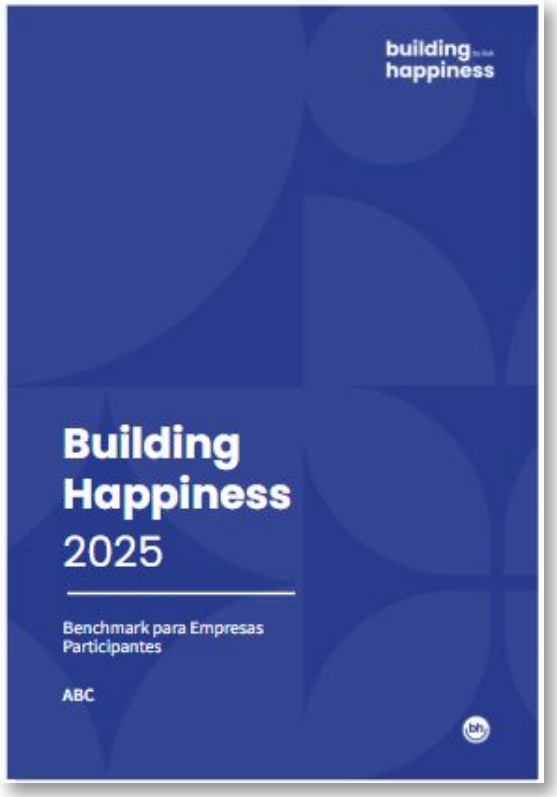
-Frecuencias por división áreas y subáreas



¿Qué hacer con los **resultados?**

Reporte personalizado

Para poder analizar los resultados de tu organización en mayor profundidad, además de los resultados en la plataforma, recibirás un reporte personalizado, con una guía para la interpretación de los resultados y benchmark de la categoría e industria.



Y ahora... ¿cómo seguimos?

¡Medir es el primer paso para construir organizaciones más felices! ¡Y es solo el inicio!
El verdadero desafío es transformar los datos en decisiones. Con los servicios de Building Happiness te invitamos a seguir recorriendo este camino.

Desafíos clave

01 ¿Qué hay detrás de mi puntaje global en áreas y líderes?

02 ¿Sé qué acciones priorizar frente al mercado hoy?

03 ¿Tengo claridad de cómo pasar del dato a la acción?

Con los servicios Building Happiness te ayudamos a

Entender y priorizar.
Transformamos tus datos en decisiones con un diagnóstico interactivo.

Comunicar e involucrar.
Presentamos los resultados a líderes y los hacemos parte: identificamos desafíos y oportunidades para pasar a la acción.

Pasar a la acción.
Los resultados no cambian solos. Identificamos buenas prácticas y diseñamos un plan de acción con recomendaciones en base a tus resultados.

Servicios Building Happiness



Plan Building Happiness Plus

Transformar tu medición en un **diagnóstico interactivo** por área, líderes, evolución del NHS, análisis cualitativo y priorización en base al Benchmark.



Sesión estratégica de resultados

Comunicar e involucrar a tus grupos de interés clave sobre la medición y tus resultados, identificando **desafíos y oportunidades para pasar a la acción.**



Consultoría 360°

Convertir los datos en en acción con un diagnóstico 360°, identificación de buenas prácticas y un plan de **recomendaciones personalizado.**

Brochure Comercial

¡Agenda una reunión!

"Lo que no se define no se puede medir. Lo que no se mide, no se puede mejorar. **Lo que no se mejora, se degrada siempre".**

Lord Kevlin

building by Buk
happiness